

brother
at your side

SOLUZIONI E SERVIZI PER IL RETAIL

Per offrire ai tuoi clienti un livello di servizio superiore





IL CLIENTE AL CENTRO: LA NOSTRA VISION, IL TUO OBIETTIVO.

In un contesto in continuo cambiamento, il cliente ha molteplici ed immediate esigenze a cui il Retail deve rispondere.

Brother aiuta a vincere le sfide di mercato ed ottimizzare i processi ed i flussi di lavoro in uno scenario ipercompetitivo ed in costante evoluzione.

Con le soluzioni Brother puoi offrire ai tuoi clienti efficienza e velocità, superare le loro aspettative, ottimizzando risorse ed offrendo un servizio di livello superiore.

Assicurati il successo delle tue attività retail, oggi ed in futuro.

INSIEME, VINCIAMO LE SFIDE DI DOMANI.

UNA GESTIONE CENTRALIZZATA DEL PARCO TECNOLOGICO



ESIGENZA E CONTESTO

In uno scenario in continua evoluzione è necessario concentrarsi sulle priorità di business. Un parco tecnologico sempre efficiente diviene uno strumento fondamentale per snellire e alleggerire i processi.

SOLUZIONE

Brother
Pagine+

I vantaggi del servizio di stampa gestita Brother

Noi di Brother desideriamo diventare un vero partner tecnologico per la tua attività aziendale.

Sappiamo che una infrastruttura di stampa di successo deve offrire flessibilità, affidabilità e convenienza, oltre ad un'ottima qualità di stampa. Deve essere inoltre in grado di migliorare produttività ed efficienza.

Pagine+ è il servizio di stampa gestita che permette di ottimizzare, monitorare e gestire efficacemente ed efficientemente le risorse printing in azienda e nei punti vendita.

La soluzione Brother migliora i flussi di lavoro, garantisce la sicurezza dell'ambiente informatico e favorisce l'interazione e la collaborazione tra i dipendenti.





Costo copia certo e competitivo, con report dettagliato di stampa sempre aggiornato.

Tool web incluso per monitorare in modo completo e dettagliato le stampe effettuate.



Garanzia Premium e consegna automatica dei toner originali

Garantito il corretto funzionamento della macchina e il ripristino per tutta la durata del contratto (manodopera e sostituzione componenti incluse), con in più la consegna automatica dei toner in sede.



Consulenza strategica per abbattere i costi, migliorare la sicurezza e la produttività

Vengono identificati i costi e le criticità dei processi di stampa, per fornire una soluzione personalizzata a partire dalle tue esigenze.



BENEFICI

- Gestione centralizzata del proprio parco affidata al produttore: professionalità e know-how
- Non più risorse IT impegnate nella gestione delle periferiche!
- Visibilità e monitoraggio costo: controllo totale da un'unica console web
- Assistenza completa: parco sempre efficiente e tempi di servizio garantiti
- Stampe e copie di qualità: solo consumabili originali

OFFRIRE SUPERIORE QUALITÀ DEI SERVIZI AL CLIENTE



ESIGENZA E CONTESTO

Contratti, offerte, fatture, documenti di trasporto ed opuscoli informativi: output di processi quotidiani di un punto vendita e di centrali Retail dall'elevata criticità.

Malfunzionamenti, inceppamenti, inefficienze degli strumenti che producono questi documenti portano ad una rigidità di processi ed attività. Rispondere con tecnologie solide e di ultima generazione è la tua opportunità per migliorare le relazioni con la clientela sul punto vendita.



SOLUZIONE 1

L6000

Progettate per offrire il meglio alla tua azienda, con un volume medio mensile consigliato fino a 10.000 pagine per soddisfare tutte le esigenze dei gruppi di lavoro con elevati volumi di attività. Il tempo di uscita della prima stampa è solo di 7,5 secondi, con un'alta velocità fino a 50 ppm. Il miglioramento nel design consente di avere un ADF da ben 80 pagine, un'interfaccia di utilizzo più intuitiva con display touchscreen fino a 12,3 cm e una migliore connessione ai servizi cloud più diffusi.



BENEFICI

- Aumenta l'affidabilità: vincere il 2017 Line of the Year award di BLI rappresenta un risultato eccezionale: ogni dispositivo ha mantenuto costantemente alte performance durante tutti i test, posizionandosi al di sopra dei valori medi di mercato;
- Migliora l'efficienza del tuo business;
- Abbatti i costi di stampa e migliora la sicurezza dei tuoi documenti.



Più controllo per il reparto IT

- Le soluzioni software su misura possono essere facilmente implementate.
- Massima connettività grazie alle soluzioni cloud integrate e all'interfaccia BSI (Brother Solutions Interface) su server che permette la personalizzazione delle interfacce utente dei dispositivi.
- Memoria RAM massima da 1 Gb per gestire documenti multipli da più utenti.
- Supporta una vasta gamma di protocolli di sicurezza tra cui IPsec.

Abbatti i costi di stampa e migliora la sicurezza dei tuoi documenti

- Toner fino a 20.000 pagine per un costo pagina competitivo.
- La tecnologia integrata NFC (Near Field Communication) permette l'autenticazione in piena sicurezza degli utenti e la stampa mobile da dispositivi compatibili.
- Massima sicurezza per i tuoi documenti e versatilità d'uso con la stampa da dispositivi mobile.

Migliora l'efficienza del tuo business

- Il touchscreen intuitivo a colori da 12,3 cm rende la gestione della stampante più semplice e veloce.
- Impressionante volume di stampa fino a 10.000 pagine al mese per i gruppi di lavoro più esigenti.
- L'alimentatore scanner automatico (ADF) con capacità fino a 80 fogli per gestire le scansioni fino a 50 ppm e fino a 100 ipm in modalità duplex.

SOLUZIONE 2

L9000

La nuova gamma laser a colori ad alta velocità consente di ottenere facilmente una maggiore efficienza e produttività. La scansione avanzata dei documenti e un alimentatore automatico (ADF) in grado di contenere fino a 80 fogli offrono un modo semplice e rapido per eseguire la scansione diretta verso il cloud o in rete. La gamma comprende funzionalità essenziali come la connettività Wi-Fi e la tecnologia NFC per semplificare l'uso mediante dispositivi mobili, senza compromettere la sicurezza.



BENEFICI

- Efficienza e produttività
- Riduzione dei costi di stampa
- Un modo più intelligente di lavorare



La tecnologia laser a colori che stavi aspettando

L'efficienza e la produttività che hai sempre sognato.

- Altissima velocità di stampa fino a 31 ppm.
- Nuovo ADF: più veloce e più grande, per scansioni e copie più veloci.
- Stampa fronte-retro automatica di serie su tutti i modelli.
- Stampa diretta da chiavetta USB.
- Scansione fronte-retro automatica di serie su tutti i multifunzione 4 in 1.

Il costo-copia a colori di Brother migliore di sempre

Risparmia sul costo copia grazie ai nuovi toner ad altissima capacità.

- Nuovi toner a tecnologia laser ad altissima capacità: maggiore durata per stampare più documenti, abbassando i costi di gestione.
- Qualità di stampa superiore: colori più nitidi e vividi.
- Ampia disponibilità di accessori robusti e funzionali.

La stampa sempre smart

Tutti i tuoi documenti sono al sicuro grazie al monitoraggio e alle funzionalità di sicurezza avanzate.

- Consenti l'accesso alle funzionalità della stampante ai soli utenti autorizzati tramite PIN o funzionalità card NFC.
- Assegna specifiche funzionalità della stampa a ciascun utente.
- Linguaggi e protocolli criptati per proteggere le informazioni in stampa e scansione
- Monitoraggio dei dispositivi di stampa per controllare facilmente lo stato delle stampanti.

PERSONALIZZARE,
CONTROLLARE E METTERE
IN SICUREZZA I FLUSSI
DOCUMENTALI



ESIGENZA E CONTESTO

All'interno di ogni punto vendita è essenziale semplificare e monitorare tutte le attività relative ai flussi di lavoro. Grazie alla possibilità di personalizzare le funzionalità dei dispositivi, di utilizzare la tecnologia NFC e di digitalizzare i documenti di vendita e di trasporto, ogni punto vendita può efficientare tutti gli aspetti più comuni legati alla sicurezza e alla gestione dei flussi di lavoro.

SOLUZIONE

L6000 E L9000

Le funzionalità di sicurezza avanzate della gamma L6000 e L9000 garantiscono sempre il pieno controllo dell'infrastruttura di stampa.

È possibile migliorare la protezione dei dati, limitando l'accesso ai dispositivi con l'autenticazione degli utenti in rete, ed utilizzando la funzione Secure Function Lock che consente di proteggere con password le funzioni del dispositivo. Inoltre, il lettore NFC può essere utilizzato per integrare il pull printing, consentendo



agli utenti di eseguire il proprio processo di stampa utilizzando una scheda di identificazione o inserendo un codice PIN. Inoltre, la nuova interfaccia utente touchscreen permette di personalizzare il display, associando ad ogni scorciatoia una determinata funzionalità. In questo modo l'utente potrà utilizzare le funzioni più ricorrenti, in maniera rapida ed efficiente.



BENEFICI

- Massimo controllo
- Totale sicurezza
- Flessibilità delle impostazioni



Display più grande e semplice da usare

- Personalizzazione e intuitività per dare forma al tuo business.
- Display LCD touchscreen più grande e intuitivo (fino a 7").
 - Tasti di scelta rapida personalizzabili.

Proteggì i tuoi documenti

Tutti i tuoi documenti sono al sicuro grazie al monitoraggio e alle funzionalità di sicurezza avanzate.

- Consenti l'accesso alle funzionalità della stampante ai soli utenti autorizzati tramite PIN e funzionalità card NFC.
- Assegna specifiche funzionalità della stampa a ciascun utente.
- Linguaggi e protocolli criptati per proteggere le informazioni in stampa e scansione.
- Monitoraggio dei dispositivi di stampa per controllare facilmente lo stato delle stampanti.



SOLUZIONE

GLI SCANNER

I servizi di scansione e archiviazione Brother offrono la migliore soluzione per la gestione dei documenti e degli archivi elettronici, facilitando il passaggio dai tradizionali processi cartacei a flussi di lavoro digitali che migliorano l'accesso e la condivisione delle informazioni.

Le tecnologie e l'esperienza di Brother consentono di acquisire, indicizzare, recuperare e proteggere i documenti: il servizio include sia i processi front-end che back-end, gestendo un'ampia gamma di supporti compresi documenti di diverso spessore che schede di plastica, adattandosi quindi sia ad infrastrutture centralizzate che ai singoli punti vendita.

Una soluzione personalizzata per migliorare il servizio clienti, aumentare la produttività interna e permettere alle risorse di focalizzarsi sul core business.



BENEFICI

- Tutela dei dati
- Gestione rapida e semplificata delle informazioni
- Funzioni salva-tempo



Scanner di rete robusti e affidabili per molteplici utenti

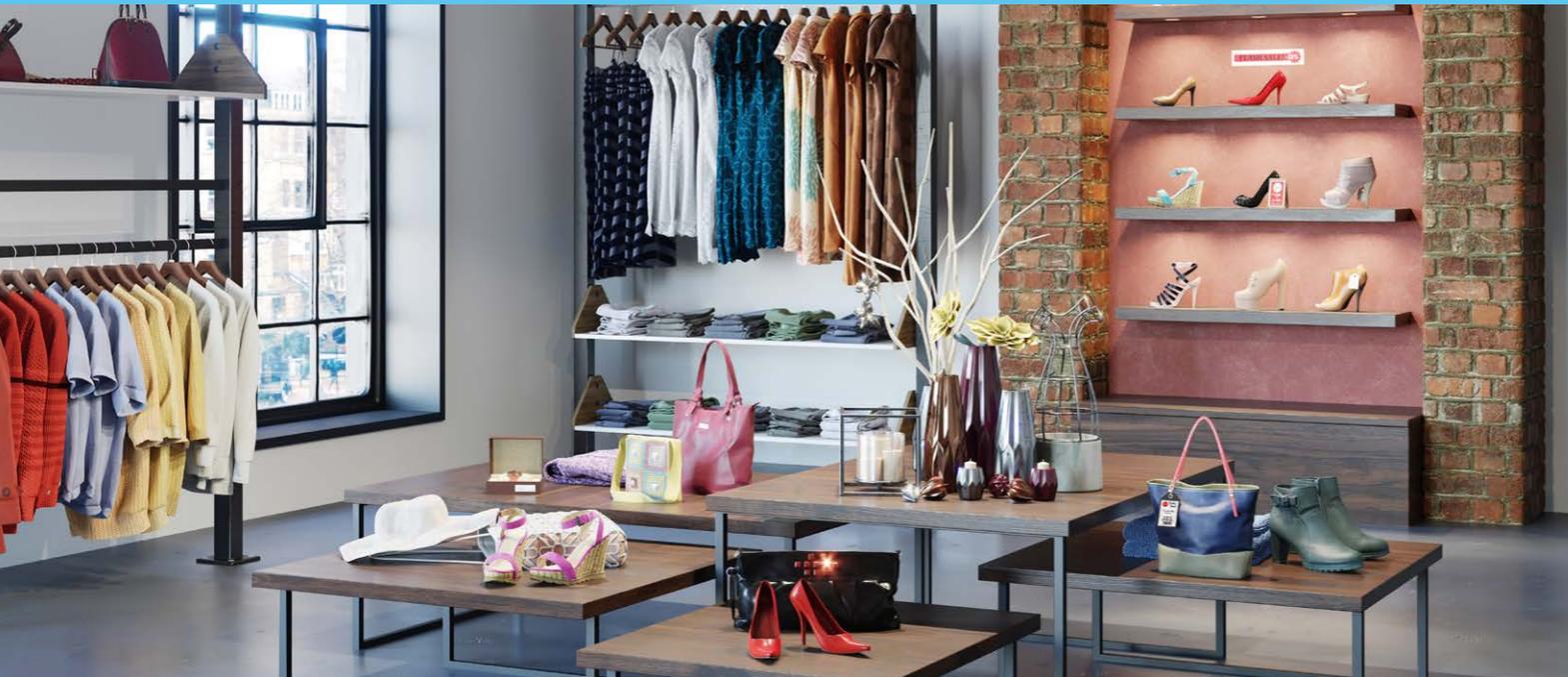
I nuovi modelli di scanner Brother sono ricchi di funzionalità e dotati di connettività di rete completa, consentono a più utenti di acquisire facilmente, memorizzare, recuperare, modificare e condividere documenti in una varietà di formati di file, senza bisogno di un pc.

Grazie al sistema anti-inceppamento, alla vasta gamma di possibilità di scansione direttamente da touchscreen o dai tasti funzione programmabili, alla flessibilità nella gestione delle tipologie di carta (27-413 g/m²), il flusso di lavoro potrà essere gestito a pieno ritmo con il massimo dell'affidabilità.

Funzioni avanzate:

- Rilevamento automatico del colore
- Allineamento automatico
- Salto pagine vuote
- Formattazione grassetto
- Gestione schede di plastica
- Scansione verso USB
- Funzione Secure Function Lock (v. 3.0)
- Pacchetto software professionale (scaricabile gratuitamente)
- Autenticazione Active directory
- NFC

OFFRIRE PIÙ VISIBILITÀ ALLE INIZIATIVE ED ATTIVITÀ DEL PUNTO VENDITA



ESIGENZA E CONTESTO

La visibilità in un punto vendita è tutto. Cartelloni fino al formato A3 dai colori brillanti, immagini capaci di catturare l'attenzione dei visitatori, etichette a colori per evidenziare informazioni importanti, critiche o promozionali. Tutto concorre a migliorare sia l'esperienza del visitatore negli store che il tuo business.

SOLUZIONE

GAMMA INKJET A3

Attirare l'attenzione è il primo passo verso l'acquisto. Con stampe fino al formato A3, dai colori vivaci e testo nero estremamente nitido, è possibile creare materiali di marketing professionali e documenti d'ufficio ad alto impatto ma a basso costo, grazie alle cartucce ad alta capacità.



BENEFICI

- Risultati professionali
- Affidabilità
- Costi competitivi



Gestione avanzata della carta

Stampa fronte-retro automatica in A4, stampa direttamente da chiavetta USB, nuovo ADF da 50 fogli.

Stampa e scansione da cloud e servizi online

Grazie alla funzionalità Web Connect puoi collegarti a tuoi account cloud e servizi online direttamente dal display touchscreen della stampante. Puoi stampare e scansionare da e verso cloud e servizi online, come Dropbox, Facebook, Google Drive, Flickr, One Drive e Picasa.

Stampa documenti e immagini anche in A3

Non fermarti al solo formato A4. Dai spazio alle tue idee e ai tuoi progetti.

Qualità di stampa professionale, colori nitidi e bassi costi di stampa

Testo nero estremamente nitido e documenti dai colori vivaci. Con le cartucce ad alta capacità opzionali stampi fino a 3.000 pagine in modalità monocromatica e 1.500 a colori.

SOLUZIONE



ETICHETTATRICI P-TOUCH, STAMPANTI DI ETICHETTE QL E TD

Grazie alla gamma di etichettatrici P-touch è possibile creare e personalizzare etichette, in diversi formati, con font, immagini, bordi e codici a barre per veicolare qualsiasi informazione ai clienti del punto vendita. Le gamme QL e TD sono l'ideale per badge, allergeni alimentari, segnaletica temporanea, informazioni confidenziali, date di scadenza, lettere urgenti. Inoltre, le etichette nere e rosse, altamente visibili, sono la soluzione perfetta per evidenziare informazioni importanti a scaffale. Per sfruttare al meglio il periodo promozionale.

BENEFICI

- Flessibilità della tipologia di etichetta
- Visibilità dei messaggi
- Funzione di stampa senza PC



Stampa wireless da smartphone e tablet tramite app

Stampa dove vuoi con la tua stampante di etichette wireless. Un click sul tuo laptop o uno swipe dal tuo smartphone tramite la nostra app mobile è tutto ciò che ti serve per creare e stampare etichette direttamente in campo in pochi secondi.

Nota la differenza

- Stampa in nero e rosso per evidenziare informazioni importanti.
- La flessibilità di stampa permette di stampare etichette continue fino a un metro di lunghezza.
- Ampia gamma di opzioni di connettività (USB, WiFi, Bluetooth).
- Taglierina automatica per un taglio professionale.
- Etichette pretagliate e rotoli a lunghezza continua per stampare etichette fino a un metro di lunghezza.
- Compatibilità con PC, Mac, iOS e Android.
- Funzione di stampa autonoma senza PC, ideale per applicazioni nel settore alimentare e nel commercio al dettaglio.

Brother iPrint&Label

L'app gratuita che consente di creare e stampare le etichette direttamente dal tuo smartphone e tablet alla stampante per etichette Brother tramite le rete WiFi. Scopri tutte le sue caratteristiche.

Vantaggi:

-  Crea e stampa direttamente dal tuo dispositivo mobile
-  Semplice riconoscimento tramite rete WiFi
-  Funzionalità e semplicità

OTTIMIZZARE I FLUSSI DI LAVORO INTERNI AL PUNTO VENDITA



ESIGENZA E CONTESTO

La velocità come risposta. Rimanere al passo con la continua evoluzione del mercato è fondamentale.

Per questo è importante ridurre i tempi del repricing, ottimizzando il lavoro del personale addetto con strumenti snelli e veloci, capaci di integrarsi perfettamente con i flussi di lavoro. Per massimizzare processi e profitti ed ottenere il massimo dalla tecnologia.



SOLUZIONE

GAMMA RJ

La gamma RJ è la soluzione di stampa mobile a trasferimento termico che offre la possibilità di creare etichette o ricevute nel formato 2", 3", 4" di alta qualità.

La straordinaria velocità di stampa, la struttura robusta e la connessione Bluetooth, wireless e USB rendono la gamma RJ ideale per la stampa di etichette prezzo, ricevute, fatture in loco in modo veloce e senza errori.



BENEFICI

- Velocità delle operazioni
- Maggiore produttività
- Eliminazione degli errori



Versatilità e robustezza

La struttura professionale e robusta, certificata dalla protezione IP54 e dalla resistenza alle cadute fino a 2,5 metri, aggiunta alla facilità di integrazione con soluzioni di stampa preesistenti data dall'emulazione ZPLII e CPCL e i comandi ESC/P, consentono alla nuova gamma di stampanti portatili RJ di essere un prezioso e versatile strumento commerciale.

Flusso di lavoro dinamico ed ottimizzato

La gamma RJ è considerata parte integrante del moderno mix di tecnologie mobili per il retail: integrando la stampante portatile RJ ai sistemi gestionali aziendali della Centrale, ogni punto vendita potrà effettuare il repricing senza dover spostare il prodotto dallo scaffale, in tempo reale e senza errori. Le molteplici opzioni di connettività USB, Bluetooth, WiFi, MFi e la compatibilità AirPrint, assieme all'ampia gamma di accessori e alle varie funzionalità offrono numerosi vantaggi a chi lavora direttamente in campo e ha necessità di stampare in qualsiasi momento della giornata.

SOLUZIONI VERSATILI

Identificare la soluzione migliore non è sempre semplice.

Sappiamo che non esiste una soluzione adatta a tutto. E siamo consapevoli di quanto sia dispendioso adottare una soluzione che non si integra e connette all'ambiente preesistente.

Per questo Brother mette a disposizione un pool di esperti consulenti per supportarti in tutte le fasi: dall'analisi del problema fino alla identificazione della soluzione e della sua implementazione.

**LE SOLUZIONI BROTHER SONO PROGETTATE PER ESSERE VERSATILI
E CUSTOMIZZABILI SULLE TUE REALI ESIGENZE.**

Scopri alcuni esempi.

LA SOLUZIONE GIUSTA, AL POSTO GIUSTO

BACK OFFICE

Processi e flussi intelligenti

L6000 – L9000

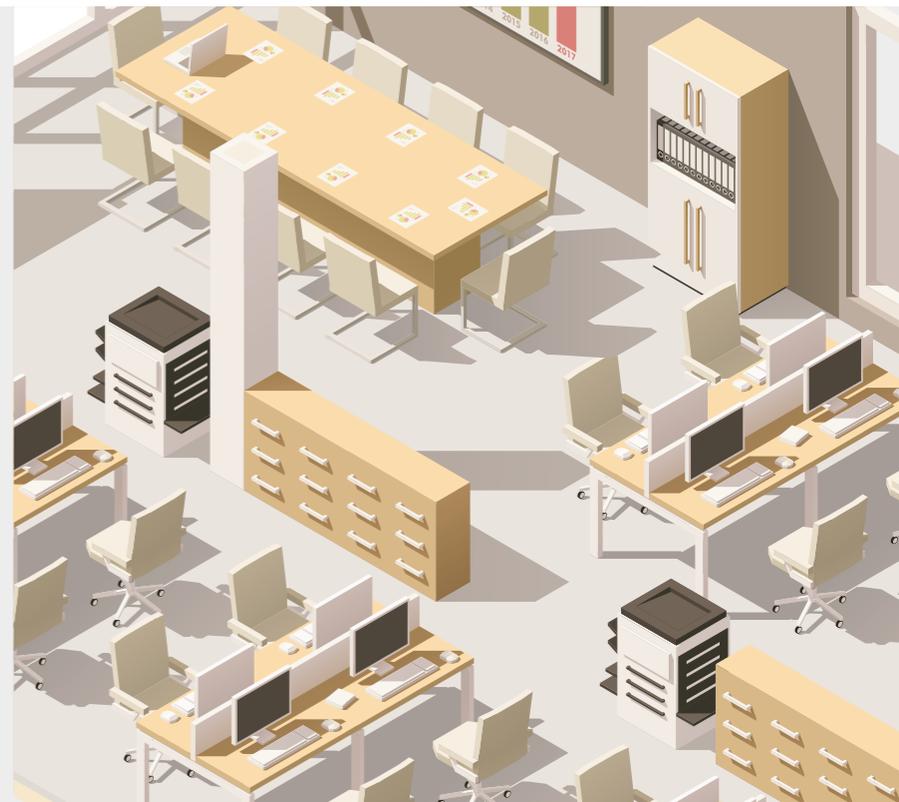
- Abbatti i costi di stampa con sistemi di monitoring e di profilazione.
- Proteggi i documenti aziendali e dei tuoi clienti con sistemi di sicurezza di ultima generazione.

SCANNER

- Scansiona la documentazione del punto vendita e digitalizza il tuo archivio per una ricerca rapida ed efficace.

QL

- Crea badge per il tuo staff ed identifica il personale del punto vendita.



ON SHELF

La visibilità in un punto vendita è tutto

QL e RJ

- Personalizza con etichette in due colori: rosso e nero.
- Velocizza le operazioni di repricing ed etichettatura con strumenti portatili ed indossabili.
- Elimina gli errori con soluzioni intelligenti.
- Crea efficienze integrando gli strumenti di stampa al tuo gestionale.

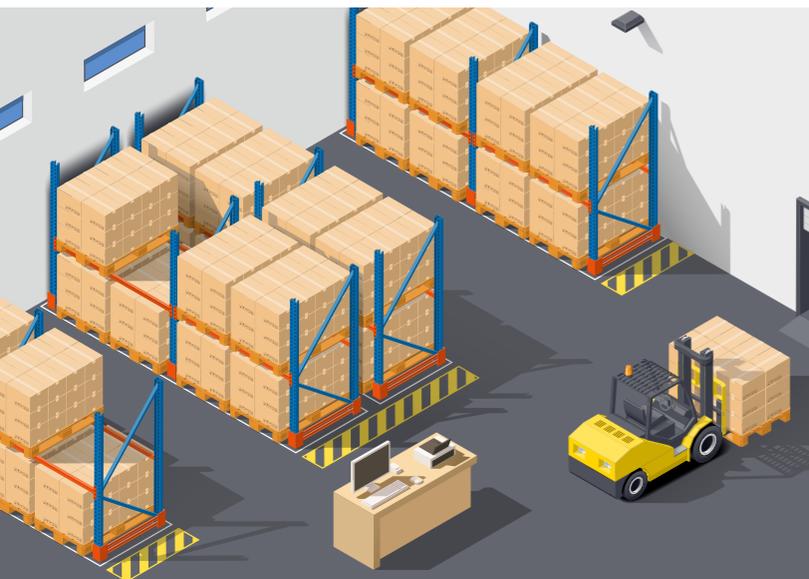


DIPARTIMENTO IT

Gestione centralizzata del parco tecnologico

PAGINE+

- Affidati la gestione dell'intero parco stampanti al brand produttore.
- Usi la consulenza strategica di un team di esperti.
- Assicurati il monitoraggio dei costi grazie al controllo da unica console di tutti i punti stampa.
- Non più risorse IT impegnate nella gestione delle periferiche.



MAGAZZINO

Ottimizzazione dei flussi di lavoro

QL

- Assicurati spedizioni certe con indicazioni chiare ed evidenti con etichette in due colori.
- Garantisci puntualità e velocità alle operazioni con etichette e barcode personalizzabili.

RJ

- Aumenta la produttività con strumenti professionali robusti ed integrabili ai tuoi sistemi pre-esistenti.

L6000

- Riduci i costi di stampa e monitora i flussi.



INFOPOINT

Superiore qualità dei servizi al cliente

L6000, L9000, INKJET A3

- Stampa e digitalizza fatture, contratti, finanziamenti e documenti d'identità dei tuoi clienti in unico passaggio.
- Proteggi i dati dei tuoi clienti con sistemi di sicurezza avanzati.
- Personalizza opuscoli, promozioni ed informative per i tuoi clienti mantenendo i costi bassi.

INKJET A3

- Aumenta la visibilità delle tue iniziative con il formato A3 e colori brillanti.

IL NOSTRO IMPEGNO



ESSERE “At your side”

“At your side” rappresenta il cuore pulsante della strategia del Gruppo Brother.



Affidabilità

Essere presente sempre ed in ogni circostanza, con passione e fermezza.

Innovazione

Proporre la soluzione più innovativa ed adatta alle tue esigenze, di oggi e di domani.

Servizio

Essere al tuo fianco nei momenti in cui hai più bisogno con un servizio di assistenza di eccellenza.

CERCHI UNA SOLUZIONE SPECIALE?

Brother Special Solutions Team (SST) è un team di esperti di settore a tua disposizione per personalizzare o creare soluzioni dedicate su specifiche richieste del cliente.

L'approccio collaborativo unisce l'esperienza del team di Software Engineers all'esperienza di Business Analyst per costruire la soluzione adatta alle esigenze, le più diverse.



brother
at your side

brother.it