

## **Termini e Condizioni - Servizio di raccolta delle cartucce toner Brother esauste**

### **1) Oggetto**

Il presente documento (di seguito “**Termini e Condizioni**”) disciplina il servizio di raccolta delle cartucce toner Brother esauste (di seguito il “**Servizio**”), che **Brother Italia S.r.l.**, con sede legale in Via San Bovio, 3 - 20054 San Felice (Segreen Business Park) Segrate (MI) - Partita IVA 09902170159 (di seguito “**Brother**”), mette a disposizione della propria clientela professionale.

L’oggetto del Servizio è la fornitura a titolo gratuito, da parte di Brother attraverso la società Berg Phi S.r.l., con sede legale in via Sant’Elia, 4 22079 Villa Guardia CO (di seguito “**Berg**”, o il “**Partner**”), Partita IVA 03150230138, di un servizio di raccolta dei toner originali Brother esausti, per mezzo di contenitori (c.d. “**Ecobox**”), che vengono ritirati da trasportatori autorizzati incaricati da Brother o dal Partner. Le cartucce ritirate sono destinate a essere rigenerate o riciclate nelle fabbriche del Gruppo Brother.

Brother agisce in qualità di Intermediario senza detenzione dei rifiuti, e dichiara di essere in possesso delle relative autorizzazioni richieste dalla legge. Berg opera in qualità di Intermediario, Trasportatore e Depositario temporaneo dei rifiuti raccolti, ed è in possesso delle relative autorizzazioni richieste dalla legge. Berg può avvalersi a sua volta di terze parti autorizzate conformemente.

Cliccando sul tasto “Accedi al portale” sul sito web di Brother Italia, i Destinatari dichiarano di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni e di accettarli nella loro interezza. Dichiarano altresì di rientrare nella categoria dei Destinatari, come di seguito descritta.

Cliccando sul tasto “Accedi al portale”, i Destinatari accettano di essere trasferiti al portale dedicato all’inserimento delle richieste di ritiro (di seguito “**Portale PLM**”). Il Portale PLM, e i dati ivi contenuti e necessari per eseguire il Servizio, sono di proprietà e gestione di Berg.

### **2) Destinatari del Servizio**

Il Servizio è rivolto esclusivamente alla clientela professionale, vale a dire a soggetti che, oltre a quelli indicati dall’art. 3, comma 1, lett. c) del D.lgs. 206/2005, impiegano le cartucce toner Brother nell’ambito di un’attività economica, istituzionale o tecnico-operativa, anche non prevalente, diversa dal consumo domestico privato, con sede in Italia che sia considerata dalla legge, con riferimento alle cartucce toner originali Brother, produttrice del rifiuto (a titolo di esempio: utilizzatori finali delle cartucce come aziende, pubbliche amministrazioni, professionisti, nonché fornitori di servizi di assistenza, laddove il rifiuto costituito dalla cartuccia esausta sia il prodotto dell’attività manutentiva).

Nel seguito del documento, tale clientela viene sinteticamente denominata “**Destinatari**”, o “**Utenti**”, oppure “**Clienti**”, o “**Clientela**”. Vengono pertanto esclusi altri significati attribuibili a tali termini, che non siano riferibili alla descrizione di cui al presente articolo.

### **3) Il Servizio**

Il Servizio è dedicato alla raccolta di cartucce toner originali Brother, che siano state prodotte dal Gruppo Brother e contrassegnate con il marchio “Brother” (di seguito sinteticamente “**Cartucce Brother**”).

Brother non accetta prodotti provenienti da terze parti. A titolo di esempio, non sono incluse nel Programma cartucce rigenerate da terze parti, compatibili, destinate all’utilizzo su macchine prodotte da terze parti, contraffatte. Sono altresì escluse le parti di ricambio delle macchine, così come sono escluse altre tipologie di rifiuto.

Le Cartucce Brother sono classificate con il codice CER 16 02 16, dedicato ai componenti rimossi da apparecchiature fuori uso che non contengono sostanze pericolose.

Per usufruire del Servizio, l'Utente può richiedere il ritiro di uno o più Ecobox compilando l'apposito modulo sul "**Portale PLM**", indicando gli orari e i giorni preferiti per il ritiro.

Non è richiesto l'inserimento di alcuna *login*, né la creazione di alcun profilo, né alcuna iscrizione. Le uniche informazioni richieste nel Portale PLM sono quelle necessarie per la corretta esecuzione del Servizio.

L'Utente verrà tenuto informato via e-mail dello stato della sua richiesta, e verrà contattato dal trasportatore per definire il giorno di ritiro.

Il Partner provvederà direttamente, o attraverso un trasportatore incaricato – e in ogni caso in possesso delle autorizzazioni richieste dalla legge - al ritiro degli Ecobox, entro 30 giorni dalla richiesta.

I ritiri da effettuarsi nelle isole, o in zone di difficile raggiungibilità, come per es. Venezia Laguna, o zone disagiate, potranno essere resi anche oltre la tempistica indicata al paragrafo precedente.

Lo stesso trasportatore, contestualmente al ritiro, consegnerà uno o più Ecobox vuoti, da utilizzare per le raccolte successive.

Qualora l'Utente non abbia già a disposizione un Ecobox, potrà chiederne l'invio via e-mail all'indirizzo [ritiri@bergphi.it](mailto:ritiri@bergphi.it) scrivendo nell'oggetto della mail "Raccolta Brother Italia", e indicando i seguenti dati: Ragione Sociale, Partita IVA, indirizzo completo, numero di Ecobox da ricevere.

In fase di ritiro il trasportatore provvederà ad applicare sull'Ecobox un'apposita etichetta, munita di codice a barre, in grado di tracciare il rifiuto.

Il trasportatore provvederà al rilascio all'Utente di una copia del Formulario Identificativo del Rifiuto ("**FIR**"), conformemente alla legge.

Dopo l'arrivo dei rifiuti nell'impianto di trattamento, l'Utente riceverà l'ultima copia del FIR, conformemente alla legge.

Per qualsiasi richiesta di informazioni, l'Utente può scrivere all'indirizzo: [formulari@bergphi.it](mailto:formulari@bergphi.it)

## **Gli Ecobox**

Per la corretta esecuzione del Servizio l'Utente deve svolgere le seguenti attività preparatorie:

- 1) applicare alla cartuccia esausta la protezione di plastica arancione, che avrà precedentemente rimosso dalla cartuccia nuova in sostituzione di quella esausta;
- 2) inserire la cartuccia esausta nella busta di alluminio nella quale era contenuta la cartuccia nuova;
- 3) riporre delicatamente la cartuccia esausta, imballata come da punto 2), nel sacco di plastica all'interno dell'Ecobox;
- 4) eseguire le medesime operazioni per una quantità di cartucce non inferiore a 9, fino a un massimo di 12 cartucce per Ecobox;
- 5) chiudere il sacco di plastica con l'apposita fascetta;
- 6) chiudere l'Ecobox come da descrizione presente sullo stesso.

Il ritiro non è garantito nel caso che l'Ecobox contenga una quantità di cartucce inferiore a 9, né qualora vengano utilizzati contenitori diversi dall'Ecobox, o vengano inseriti nello stesso rifiuti diversi dalle Cartucce Brother.

L'Ecobox deve essere lasciato in un luogo facilmente accessibile per il ritiro.

Qualora l'utente non rispetti quanto indicato nelle attività preparatorie di cui al presente articolo, Brother si riserva di non ritirare l'Ecobox, e di escludere l'Utente dalla possibilità di utilizzarlo per ulteriori richieste.

#### **4) Obblighi dell'Utente e uso corretto del Servizio**

L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente per la raccolta e il conferimento di cartucce toner esauste originali Brother, risultanti dall'utilizzo nell'ambito della propria attività professionale.

È espressamente vietato l'inserimento negli Ecobox di:

- cartucce non originali Brother o rigenerate da terze parti;
- rifiuti diversi dalle cartucce toner esauste (es. RAEE, carta, plastica, pile, ecc.);
- cartucce ancora integre o parzialmente utilizzate;
- materiali pericolosi o infiammabili non autorizzati.

È inoltre vietato riempire gli Ecobox in modo improprio, incompleto o eccedente la capienza prevista.

Brother si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio nei confronti dell'Utente che effettui un uso improprio o non conforme, anche a seguito di una segnalazione da parte dell'operatore logistico incaricato o del gestore del rifiuto. In caso di reiterazione, Brother potrà negare l'accesso futuro al Servizio, fatti salvi eventuali diritti al risarcimento del danno.

L'Utente riconosce di essere, ai sensi dell'art. 183, comma 1, lett. f), del D.lgs. 152/2006, produttore del rifiuto, e di essere pertanto responsabile della sua corretta individuazione, classificazione e preparazione ai fini del conferimento.

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, Brother non assume alcuna responsabilità in relazione a contenuti non conformi inseriti dall'Utente negli Ecobox. In particolare, Brother non risponde:

- di eventuali danni derivanti dal conferimento di rifiuti non ammessi o pericolosi;
- della perdita, deterioramento o mancata restituzione di materiali non pertinenti o erroneamente conferiti dall'Utente;
- di sanzioni, contestazioni o obblighi derivanti da violazioni normative imputabili esclusivamente all'Utente quale produttore del rifiuto.

#### **5) Modifiche ai presenti Termini e Condizioni**

Brother si riserva di modificare i presenti Termini e Condizioni. Ogni volta che l'Utente richiede un nuovo ritiro, accetta l'ultima versione dei Termini e Condizioni, disponibile sul sito internet di Brother Italia.

Brother si riserva altresì di cessare la fornitura del Servizio, garantendo in ogni caso la corretta esecuzione delle richieste pendenti al momento della cessazione.

La sicurezza delle comunicazioni inviate via Internet (anche via e-mail) è soggetta a molti fattori al di fuori del controllo di Brother. Brother non può garantire la sicurezza o la riservatezza di alcuna comunicazione elettronica.

#### **6) Contatti**

L'Utente può contattare Brother all'indirizzo e-mail [recycle@brother.it](mailto:recycle@brother.it) per richiedere informazioni sul Servizio. Per richieste inerenti a una specifica richiesta di ritiro, può scrivere all'indirizzo e-mail [plm@bergphi.it](mailto:plm@bergphi.it).

## **7) Responsabilità**

L'utilizzo del Servizio non costituisce alcuna manleva della responsabilità e degli obblighi che gravano sul produttore del rifiuto ai sensi di legge.

Resta pertanto in capo al produttore del rifiuto, tra le altre, la responsabilità per la gestione del deposito temporaneo ai sensi della normativa applicabile.

## **8) Privacy**

I dati personali forniti dall'Utente nell'ambito del presente Servizio saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

Brother Italia S.r.l., con sede legale in Via San Bovio, 3 - 20054 San Felice (Segreen Business Park), Segrate (MI), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali dell'Utente per finalità strettamente connesse all'attivazione, gestione e tracciabilità del servizio di microraccolta delle cartucce toner esauste.

In particolare, i dati saranno utilizzati per:

- la registrazione della richiesta del servizio di ritiro e consegna degli Ecobox;
- l'identificazione dell'Utente quale produttore del rifiuto ai fini della normativa ambientale;
- la gestione operativa dei flussi di rifiuti, inclusa l'emissione del Formulario di Identificazione del Rifiuto (FIR) e l'integrazione con il Registro Elettronico Nazionale (RENTRI);
- l'invio di comunicazioni operative relative al Servizio;
- l'elaborazione di reportistica interna e adempimenti documentali correlati alla conformità ambientale.

Il trattamento dei dati è fondato sull'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e sull'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

I dati saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee, e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del Servizio e successivamente, per un periodo massimo di 5 anni, ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge in materia ambientale e fiscale Berg Phi S.r.l., in qualità di fornitore tecnico della piattaforma di gestione del Servizio, tratterà i dati personali dell'Utente esclusivamente per conto di Brother Italia S.r.l., nella sua qualità di Responsabile del trattamento, secondo le istruzioni ricevute e nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate.

Per alcune specifiche finalità tecniche e logistiche, i dati potranno essere trattati da società del gruppo Brother sempre nel rispetto della normativa applicabile e secondo quanto previsto dal rapporto contrattuale e dal ruolo assegnato ai sensi del GDPR.

Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente clausola, si rinvia all'Informativa sulla privacy del Gruppo Brother, disponibile al seguente link: <https://www.brother.it/privacy-policy>.